**FORTSETZUNG MÄNGELRÜGE – TEIL 2**

**Arbeitsauftrag 3**

Sie arbeiten bei der Firma Müller als Sachbearbeiter bzw. Sachbearbeiterin. Verfassen Sie bitte eine Mängelrüge per Mail (Ihre Mailadresse: Ihr [Nachname@metall.mueller.at](mailto:Nachname@metall.mueller.at)). Sie unter­schreiben im Auftrag der Geschäftsleitung. Verwenden Sie dafür den Mailvordruck (siehe unten).

**Sachverhalt:** Sie haben bei der Firma Giuliano Arbeitsmäntel bestellt (Bestellschein 881313) und diese sind am 24. April 20.. eingetroffen; laut Lieferschein Nr. 100301. Bei Überprüfung wurde festgestellt, dass die bestellten 5 Stück Arbeitsmäntel Modell „Top 3“ – Lieferschein Pos. Nr. 4 – in Größe 54 nicht die bestellte Farbe aufweisen. Bestellt wurden diese Mäntel in der Farbe hellgrau; geliefert wurden schwarze Mäntel mit gelben Aufschlägen und einer gelben Aufschrift.

Es dürfte sich um eine Verwechslung handeln. Die bestellte Ware wird rasch benötigt. Fehllieferung geht noch heute unfrei zurück.

**Lieferant:** Firma Giuliano GmbH, Berufsbekleidung, Josefstädter Straße 25, 1080 Wien,   
Tel: 01/405 78 18; Mailadresse: [Berufsbekleidung@giuliano.com](mailto:Berufsbekleidung@giuliano.com)

**Kunde:** Müller Metallwarenerzeugung GmbH, Ternitzer Straße 10, 2630 Ternitz,   
Tel: 02630/371 88 0; Mailadresse: [Metallwarenerzeugung@metall.mueller.at](mailto:Metallwarenerzeugung@metall.mueller.at)

