**Thema: Mängel**

1. **Überblick und betriebliche Praxis**

Notieren Sie wie Mängel eingeteilt werden können.

Listen Sie die Mängelarten auf und beschreiben Sie diese genauer.

Überlegen Sie sich drei Beispiele von Mängeln, die bei Ihnen im Betrieb immer wieder vorkommen.

Beschreiben Sie - mithilfe Ihrer praktischen Erfahrung – welche rechtlichen Möglichkeiten Kunden/innen bei mangelhafter Ware haben.

1. **Gewährleistung und Garantie**

Erklären Sie den Begriff Gewährleistung und geben Sie auch die Gewährleistungsfristen an.

Erklären Sie den Begriff Garantie.

Beschreiben Sie nun den Unterschied zwischen Gewährleistung und Garantie.

Definieren Sie den Begriff Beweislastumkehr bei der Gewährleistung.

Tipp: Vergessen Sie bei den Gewährleistungsfristen nicht auf die arglistig verschwiegenen Mängel!

1. **Übung Problemstellung:**

Sie kaufen für Ihr erstes Eigenheim einen Esstisch. Als Sie ihn zuhause aus der Transportverpackung nehmen, hat er an der Oberfläche einige Kratzer. Sie sind verärgert, und bringen den Tisch zum Möbelhaus zurück.

1. Beschreiben Sie in diesem Fall fachlich korrekt die Mängelart.
2. Notieren Sie auf welche rechtlichen Möglichkeiten Sie haben und weshalb.
3. Notieren Sie inwieweit bei diesem Beispiel Gewährleistung/Garantie mitwirken.
4. Geben Sie an, wie Ihrer Meinung nach der Fall in der Praxis gelöst wird.